

# innovativ. agil. sozial.

jetzt  
digital!

## DIGITALE SEMINAR-REIHE

Der gesellschaftliche Wandel bringt viele Herausforderungen mit sich, die auch soziale Unternehmen betreffen. Immer wieder steht dabei die Zukunftsfähigkeit des Unternehmens im Mittelpunkt. An dieser Stelle möchten wir gerne ansetzen und Ihnen neue Methoden und Denkweisen an die Hand geben, die Ihnen dabei helfen können, den Herausforderungen dieser Zeit entspannt zu begegnen.

Im Rahmen des Bildungsprogramms der Akademie für Pflege- und Sozialberufe bieten wir unsere digitale Seminar-Reihe „innovativ.agil.sozial.“ an. Die Seminars können als Gesamtpaket oder einzeln gebucht werden.

**Seminar-Zeiten:** 9.30 – 15.30, inklusive Pause

**Kosten pro Seminar:** 147,50 EUR

**Kosten Seminar-Reihe:** 549,- EUR

**Referent\*innen:**

Dr. Rhea Seehaus (Diplom-Pädagogin, Leitung INTRA Lab),  
Tobias Gebauer (M.Sc. M.Sc. Wirtschafts- und Maschinenbauingenieur, Innovationsmanager & -coach INTRA Lab)

**Seminar 1: 17.05.2021**

### Agiles Projektmanagement

**Projekte in dynamischen Umfeldern zum Erfolg bringen**

Klassisches Projektmanagement funktioniert gut in stabilen Projektumfeldern mit klaren Anforderungen. Dies ist jedoch nicht bei allen Projekten der Fall. In dynamischen Umfeldern stoßen klassische Methoden an ihre Grenzen. Gut nutzen lassen sich stattdessen in diesem Fall Methoden aus dem agilen Projektmanagement. Diese sind nicht, wie oft behauptet, chaotisch, sondern folgen klaren Regeln und einer simplen, vorgegebenen Struktur. Sie reduzieren den Planungsaufwand, vereinfachen das Projektmanagement und ermöglichen es, flexibel auf Unvorhergesehenes zu reagieren und so im Zeitplan zu bleiben.

Im Seminar werden verschiedene agile Projekt-Methoden (z.B. Scrum, Kanban) vorgestellt und in Einzel- und Gruppenarbeit getestet. Wir wenden uns dabei folgenden Fragen zu:

- Welchen Prinzipien folgt agiles Projektmanagement?
- Wie funktioniert agiles Projektmanagement?
- In welchem Kontext bzw. für welche Projekte ist agiles Projektmanagement geeignet?
- Wie kann ich meine Projekte agil managen?

**Anmeldeschluss:** 16.04.2021

**Seminar 2: 14.06.2021**

### Um die Ecke denken

**Kreativitäts- und Problemlösemethoden für den Arbeitsalltag**

Sie möchten aus gewohnten Denkmustern ausbrechen? Sie suchen neue Impulse und Perspektiven, um Probleme anzugehen? Wir zeigen Ihnen zuerst, wie Sie tiefer liegende Ursachen von Problemen identifizieren können.

Anschließend vermitteln wir Ihnen unterschiedliche Problemlösungs- und Kreativitätstechniken, die es Ihnen ermöglichen Lösungsideen zu generieren und vielversprechende Ideen auszuwählen. Diese wenden wir daraufhin praktisch in Einzel- und Gruppenarbeit an. Wir wenden uns dabei folgenden Fragen zu:

- Wie kann ich mein Ausgangsproblem strukturiert untersuchen?
- Wie kann ich außergewöhnliche Ideen hervorbringen?
- Wie kann ich vielversprechende Ideen auswählen?

**Anmeldeschluss:** 14.05.2021

**Seminar 3: 12.07.2021**

## **Bedarfsorientierte Lösungen mit Design Thinking entwickeln**

In der Wohlfahrtspflege sind wir häufig mit neuen sozialen Nöten konfrontiert für die es neue Lösungen braucht. Nicht selten sind die Angebote jedoch eher dadurch bestimmt, was Leistungsträger zahlen, als davon was Klient\*innen brauchen.

Im Seminar probieren wir Design Thinking als innovative Methode aus, mit der wir die Bedarfe von Menschen erfassen und daraus gezielte Angebote entwickeln können, die unsere Klient\*innen überzeugen. Wir wenden uns dabei folgenden Fragen zu:

- Wer sind meine Klient\*innen, welche Bedarfe haben sie und wie kann ich diese darstellen?
- Wie kann ich eine Verbindung zu meinen Klient\*innen herstellen und ihre Bedürfnisse besser verstehen?
- Wie entwickle ich strukturiert ein Angebot, das zu den Bedarfen meiner Klient\*innen passt?

**Anmeldeschluss: 11.06.2021**

Anmeldung unter: [a.stuebner@akademie-mission-leben.de](mailto:a.stuebner@akademie-mission-leben.de)  
Rückfragen zu den Seminar-Inhalten unter: [info@intra-lab.de](mailto:info@intra-lab.de)

**Seminar 4: 30.08.2021**

## **Innovative Dienstleistungen Schritt für Schritt mit der Customer Journey entwickeln**

Sie wollen neue Dienstleistungen entwickeln oder vorhandene verbessern? Sie wollen Ihre Dienstleistungen stärker auf die Bedarfe Ihrer Klient\*Innen ausrichten? Sie möchten mehr Menschen mit Ihren Angeboten erreichen? Dann ist dieser Seminar das Richtige für Sie!

Wir machen uns die Customer Journey, eine spezielle Methode des Design Thinking, zu Nutze, um vorhandene Dienstleistungen Schritt für Schritt zu analysieren und ganz gezielt an den Bedarfen unserer Klient\*innen auszurichten. Das Wissen wenden wir praktisch in Einzel- und Gruppenarbeit an. Dabei wenden wir uns folgenden Fragen zu:

- Wie kann ich vorhandene Dienstleistungen systematisch verbessern und neue entwickeln?
- Wie kann ich Dienstleistungen besser auf die Bedarfe meiner Klient\*innen ausrichten?
- Wie kann ich mit meinen Angeboten mehr Menschen erreichen?

**Anmeldeschluss: 30.07.2021**



*Ich fand die Arbeitsweise sehr gut. Wir waren breit aufgestellt, sogar aus München hat jemand teilgenommen. Ohne Anfahrtswege, ohne Übernachtung, einfach super. Wir konnten gut zusammen arbeiten und uns austauschen. Die Arbeitsgruppen hatten virtuelle Arbeitsräume, ich war sehr positiv überrascht, wie gut das alles funktioniert. Ich würde öfters an so einem Online-Seminar teilnehmen, ich arbeite gerne auf diese Weise mit anderen zusammen.*

*Sinnvoll, um unternehmerisches Denken innerhalb einer Organisation zu fördern und somit in der Lage zu sein, weitere Projekte konzipieren zu können.*



### **Wer sind wir?**

Das INTRA Lab ist bundesweit das erste Innovationslabor, das Mitarbeiter\*innen aus Organisationen begleitet, unterstützt und ermutigt, aus guten Ideen neue soziale Angebote für Menschen in Notlagen zu entwickeln. Damit bietet es zugleich Kultur- und Transformationsimpulse für Organisationen.

Das INTRA Lab Team berät Sie gerne bei weiteren Fragen zum Programm oder zum Vorgehen:

**06151 – 4090-122 oder [info@intra-lab.de](mailto:info@intra-lab.de)**

**jetzt  
digital!**